|  |  |
| --- | --- |
|  | Общественная Палата  Каменского городского округа  13.05.2024 г. |

**Акт**

**общественного контроля**

**деятельности специалистов по социальной работе**

**участковой социальной службы по Каменскому району ГАУ КЦСОН**

**г. Каменска-Уральского**

**1.Основание для проведения общественного контроля**

- Закон Свердловской области от 13.12.2016 года № 151 –ОЗ «Об общественном контроле

в Свердловской области»,

- План работы Общественной палаты Каменского городского округа на 2024 год.

**2. Дата проведения общественной проверки**

19 апреля 2024 года – 18 мая 2024 года.

**3. Задачи общественного контроля**

Общественная оценка деятельности отделения участковой социальной службы по Каменскому району.

**4. Состав группы общественного контроля**

13 членов Общественной Палаты Каменского городского округа, что составляет 90 % от общего числа членов Общественной Палаты.

**5. Методы проведения общественного контроля**

Изучение документов, посещение рабочего места специалистов, собеседование со специалистами на рабочем месте, анализ содержания информационных уголков, посещение отделения дневного пребывания и социально-реабилитационного отделения в поселке Лебяжье.

1. **Перечень документов и других материалов, изученных в ходе общественного контроля**

**-** Должностная инструкция специалиста по социальной работе участковой социальной службы Каменского района;

- План работы участковой социальной службы по Каменскому району Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания города Каменска Уральского на 2023 год;

- Отчет о проделанной работе участковой социальной службы по Каменскому району за 2023 год;

- Календарный план участковой социальной службы по Каменскому району на март 2024года;  
- График работы специалистов по социальной работе участковой социальной службы при сельских администрациях Каменского городского округа;

- Журнал регистрации обращений и оказанных услуг;

- Информационный стенд по предоставлению мер социальной поддержки жителям Каменского района.

-Оценка наличия технических средств на рабочем месте специалистов.

В помощь участникам общественного контроля составлен чек-лист по общественному контролю деятельности специалистов по социальной работе участковой социальной службы, который был утвержден на заседании Общественной палаты (Протокол № 3 от 10.04. 2024 года).

1. **Выводы по итогам общественного контроля.**

В ходе общественного контроля деятельности специалистов по социальной работе при сельских администрациях Каменского городского округа членами Общественной Палаты были посещены 14 сельских администраций- Бродовская.Покровская,Колчеданскеая,Рыбниковская,Барабановская,Маминская,Сосновская,Кисловская,Клевакинская,Горноисетская,Позарихинская,Травянская,Пироговская и Окуловская. Во всех перечисленных администрациях работают 12 женщин различного возраста. 6о% специалистов имеют высшее образование. Стаж работы колеблется от 17 лет до 2 месяцев.

Деятельность специалистов по социальной работе выстроена в соответствии с должностной инструкцией и трудового договора Отмечается четкая регистрация обращений граждан к специалисту, всеми специалистами регулярно ведется журнал учета предоставляемых услуг. На некоторых территориях заведена картотека предоставляемых услуг. Данная работа является значимой для жителей Каменского района и предоставляет им широкий спектр услуг.

Сельские администрации создают условия для работы специалистов на территориях. Специалистам при необходимости выделяется служебный транспорт сельских администраций. В 80 % сельских администраций для специалистов имеются отдельные кабинеты. У 20 % работников имеются рабочие места совместно с работниками администраций, иногда в кабинете работает 2 человека, в Травянской администрации в кабинете работают 3 специалиста, что вызывает определенные трудности, т.к. на прием ко всем сотрудникам приходит много посетителей, в том числе людей пожилого возраста.

На рабочих местах специалистов недостаточно технических средств сбора и обработки информации. На 14 рабочих мест 9 компьютеров,1 ноутбук, 4 принтера,3 сканера.

В 2023 году специалистами по социальной работе зарегистрировано 4433 обращения (Данные взяты из отчета о проделанной работе за 2023 год). За 3,5 месяцев 2024 года зарегистрировано 794 обращения об оказании услуг (Данные взяты из журналов регистрации обращений). Необходимость работы социальных работников на территории Каменского городского округа доказывает широкий спектр обращений граждан: от обращения за консультаций по разнообразным вопросам до оформления пакетов документов для получения самых различных услуг.

Одно из многих направлений работы специалистов по социальной работе это учет и оказание услуг, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. На всех территориях с гражданами данной категории ведется работа. В 2024 году на учет таких граждан поставлено (Данные взяты по итогам собеседования со специалистами членов Общественной Палаты):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п\п** | **Сельская администрация** | **Стоящих на учете (количество)** |
| 1 | Барабановская | 6 |
| 2 | Кисловская | 11 |
| 3 | Колчеданская | 4 |
| 4 | Сипавская | 20 |
| 5 | Окуловская | 42 |
| 6 | Позарихинская | 15 |
| 7 | Клевакинская | 48 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8 | Сосновская | 39 |
| 9 | Покровская | 22 |
| 10 | Горноисетская | 5 |
| 11 | Бродовская | 21 |
| 12 | Маминская | 1 |
| 13 | Травянская | 20 |
| 14 | Рыбниковская | 0 |

Собеседование с работниками показало. что большой разброс количества граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и стоящих на учете в сельской администрации ( от 1 до 48) обусловлен отсутствием Положения о постановке на учет граждан данной категории.

Работа отделения участковой социальной службы по Каменскому району ведется по четко выстроенному плану на календарный год. Ежемесячно годовой план корректируется календарным планом. Оба плана составляются руководителями службы и доводятся до работников на еженедельных оперативных совещаниях по текущим вопросам со специалистами по социальной работе. На момент проверки практически у всех специалистов планы работы отсутствовали.

Следует отметить методически правильно построенный, тщательный и систематический контроль работы социальных работников со стороны руководства Комплексного центра социального обслуживания населения.

Члены Общественной Палаты отмечают положительную работу социальных работников по информированию населения о предоставляемых услугах. Во всех сельских администрациях оформлены уголки социальной службы, в которых размещена официальная информация о социальной службе: фамилия, имя, отчество специалиста, график приема граждан, какие услуги предоставляются и другая полезная информация. Содержание большинства уголков постоянно обновляется. Эстетическое оформление некоторых уголков требует коррекции. Содержание уголков предназначено чаще всего для людей пожилого возраста и инвалидов, поэтому во всех уголках необходимо увеличить шрифт текстов информации.

Информация до жителей так же доводится до жителей в социальном чате, чаще всего в чате администрации населенного пункта, но данный канал передачи информации социальными работниками используется не в полной мере.

В соответствии с должностной инструкцией социального работника одной из задач его работы является организация вовлечения в социальную работу институтов гражданского общества. По выполнению этой задачи социальными работниками на сельских территориях проводятся нижеследующие мероприятия:

- поздравления жителей со знаменательными датами в их жизни;

- совместное посещение неблагополучных семей;

- проведение совместных мероприятий с советом ветеранов и

женсоветом;

- работа в советах профилактики;

- организация занятий в школе пожилого возраста;

- осуществление доставки в медицинские учреждения людей

возраста 65 + для профилактических осмотров и другие.

В Сосновской, Травянской, Кисловской и Колчеданской территориях работа по данному направлению спланирована, остальные социальные работники планов на собеседовании не представили.

При проведении общественного контроля членами Общественной палаты были посещены отделение дневного пребывания, отделение временного пребывания и социально-реабилитационное отделения в поселке Лебяжье. Во всех пунктах созданы условия для реабилитации и оздоровления граждан. Количество жителей Каменского района, пользующимися услугами данных отделений, составляют малую часть от общего числа их пациентов.

1. **Рекомендации по итогам общественного контроля**

Для более эффективной работы специалистов по социальной работе при сельских администрациях Каменского городского округа:

1. Администрации МО «Каменский городской округ»:

- обеспечить данных специалистов современными техническими средствами сбора и обработки информации.

1. Руководителю отделения участковой социальной службы по Каменскому району:

- Разработать Положение о постановке на учет граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- Усилить работу по привлечению жителей Каменского района на реабилитацию и оздоровление в отделение дневного пребывания и социально-реабилитационное отделение в поселке Лебяжье.

- Обеспечивать работников необходимым количеством канцелярских принадлежностей.

- Обобщить и распространить опыт организации школы пожилого человека на территории сельской администрации.

3.Специалистам по социальной работе участковой службы при администрациях Каменского городского округа:

-Ежегодно планировать свою деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами.

-Содержание информационных стендов привести в соответствие с требованиями доступности людям с ограниченными возможностями и пожилого возраста.

- Улучшить работу по размещению информации в социальных сетях и средствах массовой информации.

- Строить совместную деятельность с общественными и бюджетными организациями на территории на основании договоров о взаимодействии и годовых планов. Улучшить работу по данному направлению.

- Усилить работу по информированию населения о предоставляемых услугах.

Председатель Общественной Палаты З.К.Осинцева

Каменского городского округа

Секретарь Общественной Палаты С.А.Никитина

Каменского городского округа